

Public et prérequis

Manager de proximité

Etre en poste

Les objectifs

Traduire les objectifs opérationnels en consignes claires
S'assurer de la compréhension des consignes
Adapter son message en fonction de l'importance et de l'urgence
Identifier les critères d'efficacité

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences et maîtrisant l'environnement industriel. Des plans d'action intersession permettent une mise en oeuvre optimale des acquis de la formation

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Mises en situations
questionnaire/quizz

Contenu de la formation

Communiquer efficacement

Les règles de base de la communication
La posture et l'attitude
Parler court et clair
Savoir dire ce qui va et ce qui ne va pas avec empathie
Utiliser les bons canaux de communication
Se préparer : structurer et transmettre une consigne
Vérifier le niveau de compréhension de son interlocuteur
L'écoute active Poser les questions pour vérifier si le message est

Structurer sa pensée

Aller de l'essentiel au détail
Remédier à la déformation ou à la déperdition de l'information
Rapprocher et relier les informations hétérogènes
Faire les synthèses

La consigne

RÉFÉRENCE
MGMT0062

CENTRES DE FORMATION
Saint-Quentin

DURÉE DE LA FORMATION
1 jour / 7 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Utiliser la méthode quintilienne: QQQOCCP

S'assurer de la compréhension

Faire reformuler

Controler et évaluer

Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés ainsi que la mise en oeuvre des actions intersessions