

## Public et prérequis

Manager de proximité

Etre en poste

## Les objectifs

Traduire les objectifs opérationnels en consignes claires  
S'assurer de la compréhension des consignes  
Adapter son message en fonction de l'importance et de l'urgence  
Identifier les critères d'efficacité

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences et maîtrisant l'environnement industriel. Des plans d'action intersession permettent une mise en oeuvre optimale des acquis de la formation

## Validation et certification

Attestation de formation

## Outils pédagogiques

Mises en situations  
questionnaire/quizz

## Contenu de la formation

### Communiquer efficacement

Les règles de base de la communication  
La posture et l'attitude  
Parler court et clair  
Savoir dire ce qui va et ce qui ne va pas avec empathie  
Utiliser les bons canaux de communication  
Se préparer : structurer et transmettre une consigne  
Vérifier le niveau de compréhension de son interlocuteur  
L'écoute active Poser les questions pour vérifier si le message est

### Structurer sa pensée

Aller de l'essentiel au détail  
Remédier à la déformation ou à la déperdition de l'information  
Rapprocher et relier les informations hétérogènes  
Faire les synthèses

### La consigne

RÉFÉRENCE  
**MGMT0062**

CENTRES DE FORMATION  
**Senlis, Beauvais, Compiègne,  
Saint-Quentin, Soissons, Amiens,  
Friville**

DURÉE DE LA FORMATION  
**1 jour / 7 heures**

ACCUEIL PSH  
**Formation ouverte aux  
personnes en situation de  
handicap. Moyens de  
compensation à étudier avec le  
référént handicap du centre  
concerné.**

## Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Utiliser la méthode quintilienne: QQQOCCP

S'assurer de la compréhension

Faire reformuler

Controler et évaluer

## Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés ainsi que la mise en oeuvre des actions intersessions