

## Public et prérequis

Savoir lire, écrire, compter.

## Les objectifs

Réceptionner et contrôler les marchandises.

Valider les informations relatives à la réception et affecter des emplacements aux nouveaux produits.

Ranger les articles dans le stock.

Préparer et réaliser les inventaires des produits en stock.

Renseigner les données relatives au traitement des commandes clients.

Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux.

Prélever les articles dans le stock.

Emballer la commande client en vue de sa mise à disposition avec les documents de vente et de transport.

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

## Validation et certification

TP Agent Magasinier (TP - 00472)

## Outils pédagogiques

PC avec pack Office

Logiciel d'entrepôt

Chariots élévateurs

PDA

## Contenu de la formation

### Présentation de la supply chain et des flux logistiques

Les différents acteurs de la chaîne logistique

La réception, le stockage, la préparation, l'expédition

Les outils d'organisation et de gestion

### Sécurité et Qualité

Les aspects HSE, la sécurité en entreposage

Les points de non – qualité

L'amélioration continue

### Communication / Vente

### RÉFÉRENCE

**LOGS0007**

### CODE RNCP

**38551**

### CENTRES DE FORMATION

**Saint-Quentin**

### DURÉE DE LA FORMATION

**42 jours / 294 heures**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

### PARTENAIRE

**MINISTÈRE DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI**

## Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternateurs
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Les principes de base de la communication  
L'accueil client : écoute et prise en compte des attentes  
Traitement des retours clients

### **Gestion de stock et gestion des stocks informatisée**

Le cycle de vie d'un produit : de sa création à sa fin de vie  
Les mouvements de stocks  
Traitement des inventaires et mesure automatique d'écart de quantité

### **Réception**

La réception physique de la marchandise  
Le flux documentaire, la gestion des litiges à réception

### **Expédition**

La logistique et les flux de produits  
Préparation des éléments nécessaires à l'expédition des marchandises  
Contrôle avant l'expédition

### **La préparation de commandes**

Définition, les différentes étapes de la préparation de commandes  
Les méthodes et les outils de préparation de commandes

### **Gestes et postures**

La prévention des risques liés à l'activité physique lors de manutentions  
Principes de manutention

### **Transport de messagerie**

La réglementation du transport routier  
Les différents types de transports de marchandises

### **Stockage**

Types de magasins de stockage  
Les méthodes de stockage  
L'analyse A.B.C ou loi de Pareto ou règle des 20/80

### **Pratique professionnelle**

Mises en situations professionnelles

### **Préparation à l'examen**

Réalisation des Évaluations en Cours de Formation  
Aide à la rédaction du dossier professionnel

### **CACES 1B R489**

Théorie R489  
Pratique chariots 1B  
Tests théoriques et pratiques

### **Session d'examen**

Épreuves visant la validation du titre professionnel d'Agent Magasinier (TP - 00472)  
Mise en situation professionnelle  
Entretien technique  
Entretien final

## **Modalité d'évaluation**

Évaluation des acquis réalisée tout au long de la formation au travers de mises en situations et exercices  
Passage du Titre Professionnel Agent Magasinier (TP - 00472)