

## Public et prérequis

DRH, RRH, Référent harcèlement, Manager, Membres du CSE / CSSCT, ou tout salarié amené à interagir sur le sujet

Aucun prérequis

## Les objectifs

Intégrer le cadre juridique du harcèlement moral  
Définir le harcèlement moral et les agissements qu'il recouvre  
Agir face à une situation de harcèlement moral  
Mettre en œuvre les dispositifs et outils de prévention

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques et réglementaires, et de cas pratiques  
Échanges d'expérience  
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences.

## Validation et certification

Attestation de formation

## Outils pédagogiques

Supports théoriques et réglementaires  
Cas pratiques, mises en situation à partir d'exercices concrets pour les participants

## Contenu de la formation

### Caractériser et définir le harcèlement moral

Cadre juridique définissant le harcèlement moral  
Les acteurs de la prévention et leurs obligations  
Différencier le harcèlement moral des autres agissements de violence interne

### Identifier les cas de harcèlement moral

Harcèlement ascendant, descendant et horizontal  
Agissements s'apparentant à du harcèlement moral  
Techniques et profil de harceleurs, profil des victimes

### Réagir face à une situation de harcèlement moral

Conduire un entretien avec un salarié qui se dit harcelé et avec un salarié présumé harceleur : écouter, accueillir les faits, comportement à adopter, erreurs à éviter  
Analyser les faits, recueillir des éléments complémentaires  
Les acteurs ressources : CSE, médecin du travail, médiateur

CENTRES DE FORMATION

**Soissons**

DURÉE DE LA FORMATION

**1 jour / 7 heures**

ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternateurs
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Protéger la victime

Repérer les étapes de l'enquête et les conclusions possibles de l'enquête

Identifier les questions à poser aux victimes, auteurs des faits et témoins

### **Prévenir le harcèlement moral**

Mesures réglementaires : convention collective, règlement intérieur, rôle de l'employeur

Outils de communication : charte de comportement et de bonnes pratiques, code de bonne conduite, procédure de plainte et rôle du management

Dispositif de prévention et niveaux de prévention

## **Modalité d'évaluation**

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés.