

Méthodes de Résolution de Problèmes et outils 8D

P R O M E O

QHSE, Production - Performance Industrielle

07/03/2025

Public et prérequis

Tout public

Pas de prérequis

Les objectifs

Définir ce qu'est un problème en termes d'écart

Structurer une démarche de questionnement et de recherche d'informations

Définir les liens de causalité entre événements

Choisir, interpréter et mettre en oeuvre les principaux outils de résolution de problèmes

Maîtriser les techniques de communication associées

Résoudre les problèmes de leur unité de travail en appliquant une méthode adaptée et en exploitant les outils associés

Connaître les utilisations possibles de la méthode de résolution de problèmes 8D

S'approprier les outils de mise en oeuvre de la méthode 8D

Maîtriser la mise en oeuvre de la méthode 8D

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Supports théoriques et réglementaires

Cas pratiques, mises en situations à partir d'exercices concrets

Documents types.

Contenu de la formation

Méthode de résolution de problème

Problème

Définition et quantification de la situation actuelle

Détermination de l'objectif à atteindre

Causes : recherche et analyse des causes

Solutions : recherche, évaluation et sélection des solutions à appliquer

Application : mise en oeuvre, suivi et standardisation des solutions

Outils de résolution de problème

RÉFÉRENCE

QHSE0028

CENTRES DE FORMATION

Senlis, Beauvais, Compiègne, Soissons, Amiens, Friville

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours / 14 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Approche des principaux outils
QOQCP
Brainstorming
Diagramme de Pareto
Diagramme d'Ishikawa
Arbre des causes
PDCA (roue de Deming)
Matrice Feuille de relevés

Balayage de la méthode 8D sur cas d'école

D1- Constituer l'équipe
D2- Poser le problème
D3- Mettre en oeuvre les actions de containment et contrôler les effets
D4- Rechercher et vérifier la cause racine
D5- Rechercher et choisir les actions correctives permanentes
D6- Mettre en oeuvre les actions correctives et contrôler les effets
D7- Mettre en oeuvre les actions de suivi
D8- Féliciter le groupe

Expérimentation de la méthode 8D sur problématique effective de l'entreprise

)

Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés.