

# Le système de management de la qualité selon l'ISO 9001 v2015

# PROMEO

QHSE

21/12/2024

## Public et prérequis

Techniciens et responsables

Pas de prérequis

## Les objectifs

Acquérir les bases de la norme socle  
Savoir analyser les risques qualité pour l'entreprise  
Comprendre la mise en perspective stratégique de cette norme de management

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation  
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

## Validation et certification

Attestation de formation

## Outils pédagogiques

Supports théoriques et réglementaires  
Cas pratiques, mises en situations à partir d'exercices concrets  
Documents types

## Contenu de la formation

### Bien communiquer

Découverte du Vocabulaire Normatif

### La structure de la norme ISO 9001V2015

La nouvelle architecture  
L'amélioration continue et la High Level Structure  
L'approche processus

### Les essentiels de la norme

Les composantes du contexte de l'organisme  
Le rôle du leadership dans le SMQ  
Les ressources  
Les compétences  
La sensibilisation et la communication  
Les informations documentées  
Les activités opérationnelles  
L'évaluation des performances

RÉFÉRENCE  
**QHSE0002**

CENTRES DE FORMATION  
**Saint-Quentin**

DURÉE DE LA FORMATION  
**1 jour / 7 heures**

ACCUEIL PSH  
**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Surveillance, mesure, analyse et évaluation  
Audit interne  
Revue de direction  
L'amélioration du système, des processus et des produits  
Non-conformités et actions correctives  
Amélioration continue

## Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés.