

# Devenez manager coach - En distanciel

PROMEO

Management - Développement Personnel

20/12/2024

## Public et prérequis

Managers en développement

Avoir de très bonnes connaissances en management

Équipement : PC/Mac, tablette 7" minimum (smartphone déconseillé), casque / écouteurs fortement recommandés

Windows 7/10 (recommandé), MacOS 10.11, iOS 12.4 ou supérieur

Navigateur internet : Google Chrome

Connexion internet ADSL ou fibre (pour la visio-conférence 8 Mb/s ou supérieur)

Résolution d'affichage : 1280 x 768 minimum

Ouverture de ports TCP/UDP spécifiques (pour la visio-conférence)

## Les objectifs

Manager avec les outils du coaching

Développer une approche managériale centrée sur le potentiel des hommes

Installer durablement la confiance et la coopération

Prendre une posture de coach pour améliorer la motivation et l'efficacité de son équipe

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Encadrement pédagogique :

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

Le parcours de formation s'organise en modules e-learning (3h) et en classes virtuelles (7h) comprenant des vidéos, des tests de compréhension, des exercices et des documents de réflexion

Organisation pédagogique du parcours :

Analyse des besoins et programme individualisé selon niveau

Présentation du parcours, du calendrier, des jalons et des outils d'échanges (forum, chat)

Modalités techniques de l'assistance :

En début de formation : une séance dédiée à la mise en main de la plateforme Easi, avec rappel des pré-requis de l'environnement informatique

Tout au long du parcours : hotline technique avec réponse dans un délai maximum d'un jour ouvré : [contact-easi@proméo-formation.fr](mailto:contact-easi@proméo-formation.fr)

## Validation et certification

Attestation de formation

## Contenu de la formation

Le rôle du coach et sa posture

RÉFÉRENCE

**MGMT0024**

DURÉE DE LA FORMATION

**1 jour / 7 heures**

ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternateurs
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Savoir ce qu'est le coaching  
Comprendre les fondamentaux de la relation de coaching  
Définir les qualités d'un bon manager coach  
Evaluer les apports du coaching  
Appréhender la posture de coach : posture basse versus haute  
Passer de manager à manager coach

### **Le déroulement d'un entretien de coaching**

Maîtriser le déroulement type  
Utiliser la "grille GROW" pour cadrer et contractualiser la démarche  
Explorer la situation-problème avec l'outil SCORE  
Sécuriser la relation de coaching  
Actionner les leviers d'un coaching efficace

### **Le manager-coach catalyseur du développement de la personne**

Amener à la réalisation de l'objectif  
Fixer les objectifs et le cadre du coaching  
Etablir des contrats d'objectifs pertinents et motivants, mener des entretiens de suivi  
Co-élaborer un plan de développement  
Pratiquer le feedback et les encouragements  
Suivre les actions

### **Maîtriser les outils efficaces de coaching**

L'art de la maïeutique  
Les outils de l'écoute active  
Le questionnement en rebond, le feedback, les recadrages de contexte et de sens  
Les outils et techniques issues de la PNL, de l'Analyse Transactionnelle

### **Le manager-coach créateur d'autonomie**

Evaluer l'autonomie du collaborateur  
Savoir créer un climat qui favorise l'initiative  
Identifier les degrés de maturité professionnelle, relationnelle et émotionnelle  
Les outils avancés du coach : gérer les jeux psychologiques  
Faire face aux résistances par l'incitation et l'action  
Aider le collaborateur à dépasser ses freins personnels  
Les recadrages, les techniques d'influence et d'engagement...

## **Modalité d'évaluation**

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers :  
Des mises en situation  
Des quizz  
Des exercices