

# Décrypter la communication non verbale

PROMEO

Management - Développement Personnel

07/01/2025

## Public et prérequis

Tout public

Pas de prérequis

## Les objectifs

Découvrir les signaux de la communication non verbale  
Synchroniser sa communication pour assurer un échange optimal  
Détecter l'incongruence du geste et de la voix

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, et de mises en situation  
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

## Validation et certification

Attestation de formation

## Outils pédagogiques

Etudes de cas vécus  
Jeux de rôle  
Atelier interactif

## Contenu de la formation

### Le concept

Emotions et comportements  
Les différents modes d'informations non-verbales  
L'universalité du langage du corps  
Le visage et les axes de la tête  
La symbolique du corps : les mains, les mouvements du corps et les croisements des membres  
Les micro-démangeaisons et micro réactions  
Les gestes comme support à la communication

### Connaissance de soi et des autres

Observation et analyse de ses comportements  
Perception des comportements et des attitudes d'une autre personne  
Synchronisation des mouvements  
Interaction comportementale  
Entraînement de lecture comportemental

### Application professionnelle

RÉFÉRENCE  
**MGMT0013**

DURÉE DE LA FORMATION  
**1 jour / 7 heures**

ACCUEIL PSH  
**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Décrypter les discordances entre le discours et le comportement  
Etre convaincant dans sa posture  
Conduite de réunions  
Entretiens : recrutement, d'évaluation et professionnel

## Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés