

## Public et prérequis

Tout public

L'accès à la formation se fait après un positionnement du candidat sur les compétences du référentiel ou en ayant validé une certification professionnelle de niveau à minima n-1 du cadre national des certifications professionnelles soit après une expérience professionnelle.

## Les objectifs

Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu  
Analyser les écarts  
Définir un plan d'action  
Mesurer l'efficacité du plan d'action  
Formaliser un processus opérationnel  
Rédiger des documents applicables par les utilisateurs  
Identifier les sources de progrès à partir de données significatives  
Conduire une analyse de risque  
Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DU PARCOURS :

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mises en situation  
Analyse des besoins et parcours individualisé selon niveau  
Une méthodologie pédagogique sur mesure et des outils pédagogiques diversifiés  
Mise à disposition d'outils et documents types

Une période en entreprise permettra d'avoir l'avis de l'entreprise (tuteur, responsable hiérarchique ou fonctionnel...) en regard des compétences professionnelles du référentiel de certification sur les éléments mis en œuvre par le candidat lors de la réalisation de projets ou activités professionnels.

Ce parcours s'étale sur plusieurs mois, permettant d'appliquer sur le terrain les connaissances acquises et de mettre en œuvre les méthodes et outils.

ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE :

Il est assuré par un formateur référent.  
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences.

## Validation et certification

CQP Technicien de la Qualité - Qualification : MQ 1992 0101 - Niveau : 5 - RNCP 39785

## Outils pédagogiques

RÉFÉRENCE

**QHSE0035**

CODE RNCP

**39785**

CENTRES DE FORMATION

**Compiègne**

DURÉE DE LA FORMATION

**25 jours / 175 heures**

ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

PARTENAIRE

**UIMM**

## Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternateurs
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Supports théoriques et réglementaires  
Cas pratiques, mises en situations à partir d'exercices concrets  
Documents types  
Salles de formation et ateliers techniques

## Contenu de la formation

### DÉCOUVERTE DU MÉTIER ET DE LA CERTIFICATION

Présentation de PROMEO, du métier de technicien qualité et du parcours de formation  
Organisation, modalités pratiques et modalités d'évaluation  
Modalités d'obtention de la certification du CQP

### BDC0229 - LA MISE EN PLACE D'UN PLAN D'ACTION QUALITÉ

Les 2 modules ci-dessous sont spécifiques au bloc de compétences "La mise en place d'un plan d'action qualité".

#### Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu et analyser les écarts

Définitions : objectifs, indicateurs pertinents, mesurables ou évaluables  
État des lieux initial, observation des données et des situations  
Méthodes et outils de résolution de problèmes  
Pilotage et gérer un projet  
Les méthodes 8D, QRQC, Pareto, 5M, 5Pourquoi  
Bases statistiques pour la qualité- Echantillonnage  
Statistic Process Control (S.P.C)  
Capabilité moyen production / de mesure  
Méthodes et outils de mesure pour la réalisation de la collecte de données  
Les outils de traitement et d'analyse de données  
Norme ISO 9001 V2015 - Système de management de la qualité

#### Définir un plan d'action et en mesurer l'efficacité

À partir de l'analyse des données, identification des écarts et des sources de progrès  
Proposition d'un plan d'actions structuré, adapté, et priorisé  
L'identification des contraintes techniques, organisationnelles, humaines et financières  
Les contraintes techniques et organisationnelles  
Les missions et rôles des acteurs  
Les ressources disponibles  
Pilotage du plan d'actions (suivi de l'avancement, respect des jalons...)  
Utilisation des outils de planification adaptés  
Mesure de l'efficacité des actions au regard des attendus  
Identification des différents interlocuteurs et leur rôle dans l'organisation  
Animation de groupes de travail, ou de réunions dans le cadre du suivi du plan d'actions  
Mise en place d'actions de communication ciblées  
Reporting des résultats aux interlocuteurs concernés  
Sensibilisation et accompagnement du personnel dans la mise en place des plans d'actions

### BDC0230 - LA FORMALISATION D'UN PROCESSUS QUALITÉ OPÉRATIONNEL

Les 2 modules ci-dessous sont spécifiques au bloc de compétences "La formalisation d'un processus qualité opérationnel".

#### Formaliser un processus qualité opérationnel

Connaissance de la norme ISO 9001, de la réglementation et des différents référentiels applicables en entreprise  
Compréhension de l'organisation et des processus de l'entreprise, les interactions entre processus  
Le pilotage des processus  
Indicateur et tableau de bord  
Description et formalisation d'un processus (données d'entrée et de sortie, activités, acteurs, pilote, indicateurs...)

#### Réaliser des documents applicables destinés aux utilisateurs

Identification des besoins documentaires, en lien avec les attentes et contraintes des utilisateurs  
Rédiger efficacement des documents (exemple : procédure, mode opératoire, fiche instruction, ...) applicables par les utilisateurs  
Conception et rédaction des documents adaptés et applicables  
Formalisme des documents conformes aux chartes graphiques  
Rédaction en lien avec les directives groupe ou de l'entreprise, les normes, la réglementation applicable en matière de qualité (Politique Qualité, standards, ...).  
Connaissance des techniques de communication écrites et orales

## **BDC0231 - LE DÉVELOPPEMENT DE L'AMÉLIORATION CONTINUE DU SYSTÈME QUALITÉ**

Les 2 modules ci-dessous sont spécifiques au bloc de compétences "Le développement de l'amélioration continue du système qualité".

### **Identifier les sources de progrès et conduire une analyse de risques**

Identification des sources de progrès intégrées à la politique et les priorités de l'entreprise  
Démarche du Lean Manufacturing dont le déploiement des principaux outils (Le chantier 5S - SMED - TPM - Le Kanban)  
Définition d'une analyse de risques : périmètre, outils, pilotage et résultats attendus  
Connaissance des outils d'analyse de risques type AMDEC moyen, produit et process  
Analyse SWOT Forces / Faiblesses / Opportunités / Menaces  
Connaissance des outils statistiques pour recenser les causes  
Sensibilisation et accompagnement du personnel dans la mise en place du plan d'actions  
Mesure de l'efficacité avec la détermination d'indicateurs

### **Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe**

Préparation, réalisation d'un audit à partir d'un référentiel identifié, et des documents associés  
Attitudes et comportements à adopter en situation d'audit  
Les techniques de questionnement afin d'obtenir les éléments de preuve nécessaires  
Réalisation du rapport d'audit et formalisation des pistes de progrès identifiées  
Suivi de la mise en place des actions correctives  
Mesure de l'efficacité des actions mises en place

## **SYNTHÈSE DE LA FORMATION ET COMMUNICATION**

Accompagnement à la préparation de la qualification  
Accompagnement à une évaluation en situation professionnelle réelle / À la réalisation d'un rapport de présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel  
Accompagnement à la passation devant la commission d'évaluation

## **Modalité d'évaluation**

Evaluation des acquis réalisée tout au long de la formation au travers de mises en situations et exercices  
Commission d'évaluation du CQP Technicien de la Qualité (1 journée)