

Public et prérequis

Tout public

Expérience industrielle et niveau 4 validé

Les objectifs

Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu
Analyser les écarts
Définir un plan d'action
Mesurer l'efficacité du plan d'action
Formaliser un processus opérationnel
Rédiger des documents applicables par les utilisateurs
Identifier les sources de progrès à partir de données significative
Conduire une analyse de risque
Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

Validation et certification

CQP Technicien de la Qualité - Qualification : MQ 1992 0101 - Niveau : 5 (Dernière Modification : 04/07/2024)

Outils pédagogiques

Plateforme e-learning EASI
Ilots de Formations Techniques Individualisées
Salle et atelier techniques dédiés

Contenu de la formation

DÉCOUVERTE DU MÉTIER ET DE LA CERTIFICATION

Présentation de PROMEO, du métier de technicien qualité et du parcours de formation
Organisation, modalités pratiques et modalités d'évaluation
Modalités d'obtention de la certification du CQP

BDC0229 - LA MISE EN PLACE D'UN PLAN D'ACTION QUALITÉ

Les 2 modules ci-dessous sont spécifiques au bloc de compétences "La mise en place d'un plan d'action qualité".

Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu et analyser les écarts

RÉFÉRENCE
QHSE0031

CENTRES DE FORMATION
Compiègne

DURÉE DE LA FORMATION
25 jours / 175 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Définitions : objectifs, indicateurs pertinents, mesurables ou évaluables
État des lieux initial, observation des données et des situations
Méthodes et outils de résolution de problèmes
Pilotage et gérer un projet
Les méthodes 8D, QRQC, Pareto, 5M, 5 Pourquoi
Bases statistiques pour la qualité- Echantillonnage
Statistic Process Control (S.P.C)
Capabilité moyen production / de mesure
Méthodes et outils de mesure pour la réalisation de la collecte de données
Les outils de traitement et d'analyse de données
Norme ISO 9001 V2015 - Système de management de la qualité

Définir un plan d'action et en mesurer l'efficacité

À partir de l'analyse des données, identification des écarts et des sources de progrès
Proposition d'un plan d'actions structuré, adapté, et priorisé
L'identification des contraintes techniques, organisationnelles, humaines et financières
Les contraintes techniques et organisationnelles
Les missions et rôles des acteurs
Les ressources disponibles
Pilotage du plan d'actions (suivi de l'avancement, respect des jalons...)
Utilisation des outils de planification adaptés
Mesure de l'efficacité des actions au regard des attendus
Identification des différents interlocuteurs et leur rôle dans l'organisation
Animation de groupes de travail, ou de réunions dans le cadre du suivi du plan d'actions
Mise en place d'actions de communication ciblées
Reporting des résultats aux interlocuteurs concernés
Sensibilisation et accompagnement du personnel dans la mise en place des plans d'actions

BDC0230 - LA FORMALISATION D'UN PROCESSUS QUALITÉ OPÉRATIONNEL

Les 2 modules ci-dessous sont spécifiques au bloc de compétences "La formalisation d'un processus qualité opérationnel".

Formaliser un processus qualité opérationnel

Connaissance de la norme ISO 9001, de la réglementation et des différents référentiels applicables en entreprise
Compréhension de l'organisation et des processus de l'entreprise, les interactions entre processus
Le pilotage des processus
Indicateur et tableau de bord
Description et formalisation d'un processus (données d'entrée et de sortie, activités, acteurs, pilote, indicateurs...)

Réaliser des documents applicables destinés aux utilisateurs

Identification des besoins documentaires, en lien avec les attentes et contraintes des utilisateurs
Rédiger efficacement des documents (exemple : procédure, mode opératoire, fiche instruction, ...) applicables par les utilisateurs
Conception et rédaction des documents adaptés et applicables
Formalisme des documents conformes aux chartes graphiques
Rédaction en lien avec les directives groupe ou de l'entreprise, les normes, la réglementation applicable en matière de qualité (Politique Qualité, standards, ...).
Connaissance des techniques de communication écrites et orales

BDC0231 - LE DÉVELOPPEMENT DE L'AMÉLIORATION CONTINUE DU SYSTÈME QUALITÉ

Les 2 modules ci-dessous sont spécifiques au bloc de compétences "Le développement de l'amélioration continue du système qualité".

Identifier les sources de progrès et conduire une analyse de risques

Identification des sources de progrès intégrées à la politique et les priorités de l'entreprise
Démarche du Lean Manufacturing dont le déploiement des principaux outils (Le chantier 5S - SMED - TPM - Le Kanban)
Définition d'une analyse de risques : périmètre, outils, pilotage et résultats attendus
Connaissance des outils d'analyse de risques type AMDEC moyen, produit et process
Analyse SWOT Forces / Faiblesses / Opportunités / Menaces

Connaissance des outils statistiques pour recenser les causes
Sensibilisation et accompagnement du personnel dans la mise en place du plan d'actions
Mesure de l'efficacité avec la détermination d'indicateurs

Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

Préparation, réalisation d'un audit à partir d'un référentiel identifié, et des documents associés
Attitudes et comportements à adopter en situation d'audit
Les techniques de questionnement afin d'obtenir les éléments de preuve nécessaires
Réalisation du rapport d'audit et formalisation des pistes de progrès identifiées
Suivi de la mise en place des actions correctives
Mesure de l'efficacité des actions mises en place

SYNTHÈSE DE LA FORMATION ET COMMUNICATION

Accompagnement à la préparation de la qualification
Accompagnement à une évaluation en situation professionnelle réelle / À la réalisation d'un rapport de présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
Accompagnement à la passation devant la commission d'évaluation

Modalité d'évaluation

Evaluation des acquis réalisée tout au long de la formation au travers de mises en situations et exercices
Commission d'évaluation du CQP Technicien de la Qualité