

## Public et prérequis

Manager, collaborateur / relai RH terrain

Managers de proximité issus du personnel non encadrant, par exemple les services supports et la production, possédant majoritairement un profil technique et ayant besoin d'acquérir les compétences relationnelles pour la réussite de leur mission de manager.

## Les objectifs

Faire appliquer les règles, règlements, procédures au sein de l'entreprise  
Animer le développement des compétences de l'équipe  
Accueillir les nouveaux membres de l'équipe

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences.

## Validation et certification

CCPI Gestion opérationnelle des ressources humaines de l'équipe

## Outils pédagogiques

Supports théoriques et réglementaires  
Réalisation d'ateliers, mises en situation et jeux de rôles adaptés à chacun des points clés du programme  
Outils et documents types

## Contenu de la formation

### Missions RH du manager et communication auprès de l'équipe

Rôle et missions RH du manager : Recrutement, accueil et intégration des nouveaux arrivants, évaluation et développement des compétences ...

Responsabilités du manager : Droit social et problématiques HQSE

Transmettre les consignes, les expliquer et les faire respecter (règles, règlements, procédures)

### Management des compétences

Définir la notion de compétence : savoir, savoir-faire et savoir-être

Identifier le potentiel et le niveau de maturité professionnel des membres de l'équipe

Les outils d'évaluation et de suivi des compétences : Profil de poste, tableaux de compétences/polyvalence et entretiens individuels :

Entretien annuel de performance et entretien professionnel

### RÉFÉRENCE

**RHRS0026**

### CENTRES DE FORMATION

**Saint-Quentin**

### DURÉE DE LA FORMATION

**5 jours / 35 heures**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternateurs
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

## Recrutement, accueil et intégration

Planifier les besoins en ressources humaines et participer au process recrutement

Accueil et intégration des nouveaux membres de l'équipe : tutorat et gestion des compétences, outils et méthodes

Formuler des objectifs, suivre et évaluer

Les entretiens de suivi

## Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés.

La formation est validée par une Certification de Compétences Professionnelles Interbranches "CCPI".

L'évaluation finale s'organisera sous forme de commission d'évaluation (0.5 jour).