

Bien communiquer avec la méthode DISC

P R O M E O

Management - Développement Personnel

20/12/2024

Public et prérequis

Manager en perfectionnement

Maîtriser les savoirs fondamentaux

Les objectifs

Délivrer un message pour mettre en mouvement
Reconnaître les profils comportementaux
Identifier les comportements associés
Adapter sa communication en fonction des profils
Analyser ses propres caractéristiques comportementales
Ancrer les bonnes pratiques au quotidien

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

La formation s'appuie sur l'inventaire des profils DISC : simple à mettre en place, directement applicable dans votre quotidien de manager, pour vous, vos collaborateurs et votre équipe. Le DISC est le 2ème inventaire le plus utilisé dans le monde.

En amont de la formation, les participants remplissent le questionnaire DISC en ligne, qui servira de support à la validation de leur profil de personnalité.

Le consultant remettra en fin de séance le rapport d'impact personnel validé

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Etudes de cas vécus
Jeux de rôle
Atelier interactif
questionnaire PROFIL DISC

Contenu de la formation

Le programme

Présentation de l'historique et des bénéfices du DISC
Rappel de la confidentialité et déontologie du praticien
Exploration des quatre profils principaux
Présentation du profil réalisé en ligne
Identifier les profils de ses collaborateurs
Identifier les besoins de chaque couleur
Proposer un mode d'action adapté à son interlocuteur
Comprendre les différents canaux de communication à utiliser pour communiquer efficacement

Présentation du D.I.S.C

RÉFÉRENCE
MGMT0032

CENTRES DE FORMATION
Beauvais, Amiens

DURÉE DE LA FORMATION
2 jours / 14 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternateurs
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Le modèle de comportement DiSC® a été formulé pour la première fois en 1928 par William Moulton Marston, un physio-psychologue, dans un ouvrage intitulé « Emotions of Normal People » (Les émotions des gens normaux).

Comme de nombreux psychologues de son époque, Marston a délibérément choisi de se concentrer sur les phénomènes psychologiques qui étaient directement observables et mesurables par des moyens objectifs.

Ses recherches ont conduit Marston à théoriser que l'expression comportementale des émotions pouvait être classée en quatre grands types, découlant des perceptions qu'avait la personne d'elle-même par rapport à son environnement.

Marston a appelé ces quatre profils le Dominant (D), l'Influent (I), le Stable (S) et le Conscientieux (C). Il a créé un modèle intégrant ces quatre types d'expression émotionnelle dans un espace bidimensionnel à deux axes..

Les résultats

Travailler en équipe et créer des équipes performantes

Améliorer la motivation et la satisfaction au travail

Développer les talents

Gérer les conflits et les problèmes relationnels

Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés