Perfectionner sa communication et son management de proximité

Management - Développement Personnel

PROMEO

03/05/2024

Public et prérequis

Manager en perfectionnement

Expérience requise en management

Les objectifs

Créer et entretenir une relation professionnelle motivante
Communiquer clairement et faire adhérer, même dans les situations délicates
Adapter son management à chaque situation et à chaque collaborateur

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, et de mises en situation
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

Validation et certification

Attestation de formation

Contenu de la formation

Communiquer efficacement avec vos interlocuteurs

Créer un climat propice à la confiance et à l'expression
Définir des objectifs clairs et fixer des priorités
Incarner ses messages en soignant sa communication non verbale
Vérifier la compréhension de vos messages
Communiquer vos décisions en allant droit au but
5 attitudes clés pour convaincre au quotidien
Préparer et accompagner le changement

Mieux se connaitre pour mieux communiquer

Les fondamentaux de la communication
Etre conscient de ses propres réactions face aux comportements des autres
Savoir se remettre en question pour évoluer
Mieux connaître les autres pour mieux communiquer
Favoriser des relations de confiance avec les autres dans un climat d'ouverture
Etablir des relations positives
Quelle information remonter et comment ?
Les différents types d'informations
Remonter efficacement l'information
Transmettre les consignes en interne

Conserver la maîtrise dans les situations délicates

Adopter les bons comportements face aux succès et aux échecs
Prendre en compte les objections avant d'y répondre
Reconnaître clairement ses erreurs

CENTRES DE FORMATION
Senlis, Beauvais, Compiègne, Saint-Quentin, Amiens, Friville

DURÉE DE LA FORMATION
2 jours / 14 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

• 60 ans d'existence
• Une communauté de 3 100 alternautes
• 24 000 stagiaires formés par an
• 3 500 entreprises qui nous font confiance

• Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
• L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
• La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
• Une pédagogie active
• Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Faire passer un message délicat tout en préservant la relation
Recadrer la dérive d'un collaborateur
Dire « non » avec efficacité
Valoriser un oui

Modalité d’évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés